

Santiago, 01 de Abril 2019

CONDICIONES DE VENTA LÍNEA RECETARIO

ESTIMADO CLIENTE:

Tenemos el agrado de comunicar a usted nuestra Lista de Precios de Productos Línea Recetario **No.1/19**, la que reemplaza a cualquier otra anterior y cuya vigencia es a contar de esta fecha. Los productos nuevos, se encuentran marcados con una **(N)**.

CONDICIONES DE VENTA:

A continuación se señalan los descuentos comerciales y financieros que tienen vigencia con esta lista y que reemplazan cualquier descuento anterior.

1. DESCUENTO POR DISTRIBUCION

Dado que Pharmatrade no cuenta dentro de su modelo de negocio, con capacidades logísticas suficientes para poder abastecer múltiples puntos de entrega, está dispuesto a otorgar un descuento por distribución a aquellos clientes que recepcionen las órdenes de compra en un solo punto, dado los ahorros en costos que esto significa, quedando la responsabilidad de distribución a sus puntos de venta por parte del cliente.

En base a lo anterior, se aplicará un descuento según el promedio mensual del total de unidades compradas en los últimos 4 meses anteriores al mes de aplicación, de acuerdo a la siguiente tabla.

unidades		
Desde	hasta	% descto
100,000	150,000	4%
150,001	200,000	7%
200,001	y más	10%

Para el cálculo de este promedio se incluirán las unidades compradas de nuestras líneas de consumo, marcas, primary care, recetario, Cosméticos y accesorios y genéricos en igual período.

2. DESCUENTO POR VOLUMEN DE LÍNEA.

Al total mensual de unidades facturadas, se le aplicará un descuento, según el promedio mensual del total de unidades compradas en los últimos 4 meses anteriores al mes de aplicación, de acuerdo a la siguiente tabla:

Unidades		
Desde	Hasta	% descto
3,000	6,000	2%
6,001	9,000	4%
9,001	12,000	6%
12,001	15,000	8%
15,001	y más	10%

Para el cálculo de este descuento se incluirán las unidades compradas de nuestras líneas de consumo, marcas, primary care y recetario.

3. DESCUENTOS POR VOLUMEN DE COMPRA TOTAL:

Al total mensual de unidades facturadas, se le aplicará un descuento, según el promedio mensual del total de unidades compradas en los últimos 4 meses anteriores al mes de aplicación, de acuerdo a la siguiente tabla:

unidades		
Desde	hasta	% descto
115,000	165,000	2%
165,001	215,000	4%
215,001	y más	6%

Para el cálculo de este promedio se incluirán las unidades compradas de nuestras líneas de consumo, marcas, primary care, recetario, cosméticos y accesorios y genéricos en igual período.

4. DESCUENTO DE OFERTAS ESPECIALES:

Corresponde al descuento realizado a productos puntuales, el cual es ocasional y por un periodo acotado de tiempo. Se aplicará por razones de liquidación de productos, disminución de stocks de productos con corto vencimiento y sobrestock, ofertas a consumidor final, planes de adherencia a la terapia, estacionalidad, entre otras que pudieran existir.

5. IVA:

A los precios indicados se les deberá agregar el Impuesto al Valor Agregado (IVA).

6. POLITICA DE CANJE PHARMATRADE S.A.

6.1 Definición de Canje:

El Servicio de Canje, consiste en la administración de los productos del Laboratorio Chile, que hayan llegado a su fecha de expiración.

6.2 Condiciones del Canje:

6.2.1. -Este servicio es sólo aplicable, a los productos del Laboratorio Chile, comprados directamente, de tal forma, que aquellos clientes que sean abastecidos por nuestros distribuidores, deberán entregar a ellos sus solicitudes de canje.

6.2.2. - Los productos sujetos de canje por fecha de vencimiento, serán gestionados en el mes de vencimiento, y durante los dos meses calendario siguientes.

6.2.3. – La administración del proceso de las solicitudes de canje, se realizará bajo las modalidades de cambio físicos y/o nota de crédito en base a la disponibilidad de stock, teniendo un plazo máximo de cierre del proceso de 60 días calendario.

6.2.4. - Aquellos canjes correspondientes a productos discontinuados, serán procesados al momento de la recepción como Nota de Crédito.

6.2.5. - Los productos sometidos a control de Psicotrópicos y Estupefacientes, no tienen canje.

6.3 Administración de productos en Canjes:

6.3.1.- Para todas las devoluciones por canje, primero se deberá enviar al departamento de canjes y devoluciones, un listado con los productos, fechas de vencimiento, y cantidades a despachar; Una vez que se haya preparado el espacio para la recepción, el departamento de canjes se comunicará con el cliente correspondiente, para coordinar día y hora de recepción.

Las devoluciones que no cumplan con el requisito expresado en el párrafo anterior, no serán recepcionados por nuestras bodegas, siendo el costo del flete, de exclusiva responsabilidad del cliente.

Adicionalmente, no se recepcionarán productos que no hayan sido incluidos en el listado antes mencionado.

6.3.2. - Toda la mercadería enviada desde el cliente al Laboratorio Chile, por canje, deberá venir con la respectiva guía de despacho (por Caja o embalaje).

6.3.3. - Se recepcionarán mercaderías por canje solamente las 3 primeras semanas de cada mes, en horario y día fijado previamente.

6.3.4. - Aquellas mercaderías entregadas en el Laboratorio Chile, sin la posibilidad de revisar inmediatamente, por cualquier circunstancia, se timbrarán como "Mercadería recibida provisoriamente sin revisar".

6.3.5. - Cuando algún producto enviado a canje al Laboratorio Chile, no se encuentre en conformidad con la presente política (deteriorado, no corresponde fecha de vencimiento, no esté incluido en el listado, e.t.c.), será devuelto al cliente con una guía del Laboratorio Chile, y una carta de rechazo explicando el motivo de la no aceptación del producto.

6.3.6. - Cuando alguna guía de despacho, enviada al Laboratorio Chile (por concepto de canje), no se encuentre en conformidad, con las cantidades, o los tipos de producto registrados en ella, se enviará una carta al cliente, informando de ésta situación.

6.3.7. - El Canje enviados al Laboratorio Chile, deberán corresponder a las Unidades de venta, comercializadas por el Laboratorio.

6.3.8. - La primera semana de cada mes, se enviará al cliente un detalle de todas las guías recibidas el mes anterior por concepto de canjes, indicando aquellos productos que han sido aceptados, y los que han sido rechazados y devueltos.

6.3.9. – Los Transportistas del Laboratorio Chile, tiene estrictamente prohibido retirar cualquier producto por concepto de canje, de tal forma que no retirarán productos por éste concepto de ninguno de nuestros clientes.

7.- POLITICA DE DEVOLUCIONES PHARMATRADE S.A.

7.1.- Definición de devolución :

Las devoluciones, representan todos aquellos productos que entregados por PharmaTrade al cliente, son cuestionados por el mismo (por diversas razones), en un plazo de 10 días hábiles siguientes a la recepción de las facturas.

7.2.- Motivos de devolución:

7.2.1.- Productos Dañados.

Serán aceptados como devolución los productos que al ser recepcionados por el cliente se encuentren manchados y/o deteriorados, por el traslado de ellos entre las bodegas de Pharmatrade S.A., y el cliente; Esto generará una Nota de Crédito por la mercadería devuelta, valorizada según el precio estipulado en la factura correspondiente.

Para hacer efectivo éste servicio, los productos deben ser devueltos y recepcionados por nuestra bodega dentro de los 10 días hábiles siguientes a la recepción por parte del cliente, indicando claramente el número de la factura Pharmatrade en la que fueron despachados; Los productos que se reclamen con posterioridad a éste plazo, así como aquellas unidades que se deterioren por un manejo o almacenamiento inadecuado del cliente, no serán recepcionados por nuestras bodegas, del mismo modo, aquellos productos que no correspondan a la mercadería despachada originalmente (fecha de vencimiento y N° de lote) tampoco serán aceptadas como devolución.

7.2.2. – Errores de Pedido.

Las devoluciones que se originen por diferencias entre lo solicitado y lo despachado, se recibirán dentro del mismo plazo estipulado anteriormente, y deberá corresponder exactamente a los productos despachados por Pharmatrade (fecha de vencimiento y N° de lote), y deberán ser devueltas sin deterioro ni mancha de envases; Se debe hacer referencia en la guía de devolución a la factura Pharmatrade S.A. en que fue despachado el producto.

Los productos que sean devueltos por error en el pedido, y que se encuentren bajo el régimen de cadena de frío, deberán ser devueltos bajo las mismas condiciones.

7.3. – No se recibirán devoluciones por Sobrestock.

7.4. – Aquellas devoluciones, que hayan sido recibidas conforme por Pharmatrade S.A., generarán una Nota de Crédito inmediata, a los precios y descuentos estipulados en la factura original.

7.5. – La devolución de Productos sometidos a control de Psicotrópicos y Estupefacientes, se aceptará, solamente en el caso que el error en el proceso de pedido corresponda a Pharmatrade, y dicha devolución deberá ser de la factura completa (No se aceptarán devoluciones parciales), y los productos devueltos deberán ser los enviados originalmente por Pharmatrade (Fecha de vencimiento y N° de Lote); Y dentro del plazo de los 10 días hábiles de despachado el pedido.

7.6. - Cualquier devolución entregada a los camiones de reparto de Pharmatrade por cualquier concepto, será recibida por el chofer bajo la condición de “ **Recibido provisoriamente sin Revisar**”, y solamente cuando la guía de despacho del cliente, haya sido previamente visada por nuestro representante, en tal caso, el despachador del cliente, deberá exigir el nombre, r.u.t. y firma del chofer correspondiente en la copia que queda en su poder, exceptuando el caso en que la devolución sea del pedido que se está entregando en ese momento, en cuyo caso se deberá registrar en la copia verde de la correspondiente factura Pharmatrade, el producto que se está devolviendo, y la cantidad.

Saludamos a Ud. muy cordialmente,



Hugo Domke Zepeda
Assoc Director Sales, Private Market
Pharmatrade S.A.

MESA CENTRAL	22 365 50 00
ATENCIÓN TELEFÓNICA SERVICIO A CLIENTES	22 365 51 53
FAX	22 365 52 02

LISTA PR119			
PRODUCTO	PRESENTACION	USO TERAPEUTICO	PRECIO NETO 30 DÍAS
ACNERAL (BE)	10 mg x 30 cápsula blanda	Tratamiento del acné	20,542
ACNERAL (BE)	20 mg x 30 cápsula blanda	Tratamiento del acné	33,585
ADROXEF	250 mg/5ml frasco 100 ml	Antibiótico	17,045
ADROXEF (BE)	500 mg x 14 cápsulas	Antibiótico	22,001
ADROXEF	500 mg/5ml frasco 100 ml	Antibiótico	21,102
ALFADOXIN (BE)	4 mg x 30 comprimidos	Antihipertensivo	8,278
ALIVAX (BE)	150mg x 30 Cápsulas	Anticonvulsivante	17,607
ALIVAX (BE)	75mg x 30 Comprimidos	Anticonvulsivante	9,679
AMBILAN BID	70 ml. suspensión	Antibiótico	15,335
AMBILAN BID	875/125 14 Comp. Disp.	Antibiótico	15,216
AMBILAN BID	875/125 20 Comp. Disp.	Antibiótico	18,302
AMOBOTIC	1 gr x 14 comprimidos	Antibiótico	6,627
AMOBOTIC	1 gr x 20 comprimidos	Antibiótico	12,508
AMOBOTIC	250 mg/5ml polvo 120 ml	Antibiótico	11,239
AMOBOTIC	500 mg/5ml polvo 120 ml	Antibiótico	9,352
AMOBOTIC BID	1000 polvo suspensión 90 ml	Antibiótico	10,679
AMPLEX	10MG/160MG X 30 Comprimidos	Antihipertensivo	17,305
AMPLEX	5MG/160MG X 30 Comprimidos	Antihipertensivo	17,305
AMPLEX	5MG/80MG X 30 Comprimidos	Antihipertensivo	18,362
ANBAX	30 CR	Tratamiento de VIH-1 en terapia antirretroviral combinada	149,724
ARTRIDOL DUO FTE	30 Sachet	Antiartrósico Antirreumático	21,825
ARTRIDOL DUO	60 cápsulas	Antiartrósico Antirreumático	15,583
ASICOT	100 mg x 30 comprimidos rec.	Antipsicótico atípico	16,557
ASICOT	200 mg x 30 comprimidos rec.	Antipsicótico atípico	35,381
ASICOT	25 mg x 30 comprimidos rec.	Antipsicótico atípico	12,246
ASVENTOL (BE)	10 mg x 30 comprimidos mast.	Antiasmático	39,347
ASVENTOL	4 mg x 30 Comprimidos	Antiasmático	25,333
ASVENTOL	5 mg x 30 Comprimidos	Antiasmático	33,702
AUSENTRON (BE)	25 mg x 30 comprimidos rec.	Antidepresivo	18,176
AUSENTRON	75 mg x 30 comprimidos rec.	Antidepresivo	34,542
AUXXIL (BE)	500 mg x 10 comprimidos	Antibiótico	16,019
AUXXIL (BE)	500 mg x 14 comprimidos	Antibiótico	22,656
AUXXIL (BE)	500 mg x 7 comprimidos	Antibiótico	14,855
AUXXIL (BE)	750 mg x 10 comprimidos	Antibiótico	14,074
AUXXIL (BE)	750 mg x 7 comprimidos	Antibiótico	13,706
AZITROM	200 mg/5ml polvo susp.x 30 ml	Antibiótico	15,534
AZITROM	200 mg/5ml polvo susp. x 15 ml	Antibiótico	8,228
AZITROM (BE)	500 mg x 6 comprimidos rec.	Antibiótico	12,858
AZITROM FTE	400 mg/5ml polvo susp. x 20 ml C/Solv.	Antibiótico	12,590
AZITROM FTE	400 mg/5ml polvo susp. x 30 ml C/Solv.	Antibiótico	13,236
BROMEX SF	Aerosol 25/125 120 DSS	Antiasmático	28,159
BROMEX SF	Aerosol 25/250 120 DSS	Antiasmático	28,830
BUDASMAL SF	200 MCG X 200 DSS	Antiasmático	11,324
CAPECITABINA (BE)	150 MG X 60 Comprimido Rec	Quimioterápico	51,221
CAPECITABINA (BE)	500 MG X 120 Comprimido Rec	Quimioterápico	252,167
CODETOL PM FTE	120 ml jarabe	Antitusivo descogestionante efecto BEF	8,320
CODETOL PM	120 ml jarabe	Antitusivo descogestionante efecto BEF	8,262
COLPOTROPHINE	10mg, 20 cápsulas vaginales	Trastornos tróficos vulvovaginales	23,880
COLPOTROPHINE	1% x 30 gramos	Trastornos tróficos vulvovaginales	20,081
COPAXONE	40mg/ml 12 JP Solución Inyectable)	Tratam. esclerosis multiple remnente, recurrente	1,122,931
DACAM RL	1 frasco ampolla X 3 ml.	Antiinflamatorio-Analgésico no esterooidal	16,264
DARMAS CaD	31 Caps. Blandas.	Tratamiento de la Osteoporosis	18,529
DOOX	5 MG X 30 Comprimidos	Antihipertensivo	13,530
DOPABEN (BE)	10 mg x 30 comprimidos	Terapia de enfermedad de alzheimer	46,612
ECTIBAN (BE)	20 mg x 30 comprimidos	Antidepresivo	29,197
EFAVIRENZ	600 MG X 30 CR	Tratamiento combinado antiviral de adultos	24,744
EMERGEN (BE)	100 mg x 30 comprimidos	Antidepresivo	22,714
EQUORAL (BE)	100mg/ml 50ML SO	Inmunosupresor	124,770

LISTA PR119			
PRODUCTO	PRESENTACION	USO TERAPEUTICO	PRECIO NETO 30 DÍAS
EQUORAL (BE)	100mg 50 cápsulas blandas	Inmunosupresor	124,770
EQUORAL (BE)	25mg 50 cápsulas blandas	Inmunosupresor	31,915
EQUORAL (BE)	50mg 50 cápsulas blandas	Inmunosupresor	61,728
ESTREDOX	28 Comprimidos	Terapia de Reemplazo Hormonal	16,007
ESTREVA	Gel 0.1% 50g	Estrogenoterapia percutánea	21,029
FEMINOL 15	28 Comprimidos	Anticonceptivo Oral	8,489
FEMINOL 20 CD	28 comprimido recubierto	Anticonceptivo Oral	8,793
FEMINOL 20	21 Comprimidos	Anticonceptivo Oral	9,422
FEMINOL	21 comprimidos recubiertos	Anticonceptivo Oral	10,728
FENTORA	100 MCG X 4 Comprimidos	Alivio del dolor irruptivo	18,716
FENTORA	200 MCG X 4 Comprimidos	Alivio del dolor irruptivo	18,716
FENTORA	400 MCG X 4 Comprimidos	Alivio del dolor irruptivo	18,716
FRENALER-D	100 ml jarabe	Descongestionante - Nasal	9,092
FRENALER-D	10 capsulas	Antialérgico - Descongestionante	10,149
FRENALER-D	20 capsulas	Antialérgico - Descongestionante	13,791
GINEDAZOL DUAL	pomo 20 gr + 10 óvulos	Antimicótico-Tricomonicida Tópico	13,555
GINEDAZOL	10 óvulos	Antimicótico -Tricomonicida	11,466
GRIFOCIPROX (BE)	500 mg x 20 comprimidos rec.	Quimioterápico Antiinfeccioso	18,311
GRIFOCLOBAM	10 mg x 20 comprimidos	Ansiolítico	12,901
GRIFOPARKIN	30 comprimidos	Antiparkinsoniano	9,387
GYNOSTAT 20	21 comprimidos	Anticonceptivo Oral Monofásico	11,594
HIPOGLUCIN	1000 mg x 30 comprimidos rec.	Hipoglicemiante oral	9,797
HIPOGLUCIN 1000 LP (BE)	1000 mg x 30 comprimidos rec.	Hipoglicemiante oral	9,193
HIPOGLUCIN 1000 LP (BE)	1000 mg x 60 comprimidos rec.	Hipoglicemiante oral	18,151
HIPOGLUCIN 500 LP (BE)	500 mg x 30 comprimidos rec.	Hipoglicemiante oral	4,521
HIPOGLUCIN 500 LP (BE)	500 mg x 60 comprimidos rec.	Hipoglicemiante oral	8,262
HIPOGLUCIN 750 LP (BE)	750 mg x 60 comprimidos rec.	Hipoglicemiante oral	14,621
HIPOGLUCIN 750 LP (BE)	750 mg x 30 comprimidos rec.	Hipoglicemiante oral	8,698
HIPOGLUCIN DA	500mg/2.5mg 30 comprimidos rec.	Hipoglicemiante oral	7,878
HIPOGLUCIN DA	500mg/5mg 30 comprimidos rec.	Hipoglicemiante oral	8,144
IMATINIB MESILATE	100MG x 60 Comprimidos	Inhibición de células anormales	591,017
IMATINIB MESILATE	400MG x 30 Comprimidos	Inhibición de células anormales	1,071,710
INTAXEL (BE)	1 mg x 30 comprimidos	Antiparkinsoniano	20,886
KOVAN	500MG 25FA	Tratamiento de infecciones graves	55,147
LADY-TEN	21 comprimidos	Antiandrogenico Oral	14,109
LIPOX (BE)	40 mg x 30 comprimidos	Hipolipemiente	24,039
LIPOX (BE)	80 mg x 30 comprimidos	Hipolipemiente	26,346
LISUR	200 MG 20 Comprimidos	Analgésico antiespasmódico urinario	8,774
LODIPRES (BE)	12.5 mg x 30 comprimidos	Antihipertensivo	9,218
LODIPRES (BE)	25 mg x 30 comprimidos	Antihipertensivo	13,094
LODIPRES (BE)	6,25 mg x 30 comprimidos	Antihipertensivo	5,864
LONQUEX	6MG/0.6 ML 1 JP	Reducción de neutropina	479,380
LUTENYL	10 comprimidos	Progestagenoterapia	11,490
MADOZIDE (BE)	200/50 X 30 Comprimidos	Antiparkinsoniano	16,088
MICOFENOLATO (BE)	250mg 100 cápsulas	Inmunosupresor, última generación uso muy específico	23,641
MICOFENOLATO (BE)	500mg 50 comprimidos	Inmunosupresor, última generación uso muy específico	23,641
MONEZ	SUSP NASAL 50MCG 140 DSS	Glucocorticosteroide tópico c/prop. antiinflamatorias	10,813
MORELIN	30 comprimidos recubiertos	Antidepresivo/Ansiolítico	9,822
NEBULEX	Nasal 50mcg 120 dosis	Corticoide Nasal	12,667
NOGESTA	28 comprimidos	Anticonceptivo Oral	10,794
NORAH	28 comprimidos	Anticoncepción hormonal	11,061
POSIVYL (BE)	20 mg X 30 comprimidos.	Antidepresivo-Ansiedad Social	24,651
PRECLAR	250 mg/5ml polvo p/susp 80ml	Antibiótico	12,198
PRECLAR (BE)	500 mg X 14 comprimidos rec	Antibiótico	15,367
PRECLAR (BE)	500 mg X 20 comprimidos rec	Antibiótico	18,890
ROSVEL	10mg x 30 comprimidos	Hipolipemiente	14,034
ROSVEL	10mg x 60 comprimidos	Hipolipemiente	19,560
ROSVEL	20mg x 30 comprimidos	Hipolipemiente	19,443
SENTIS	18.75mg x 30 Cápsulas	Anorexígeno	8,790
SENTIS	37.5mg x 30 Cápsulas	Anorexígeno	16,674

				LISTA PR119
PRODUCTO		PRESENTACION	USO TERAPEUTICO	PRECIO NETO 30 DÍAS
SIMPERTEN	(BE)	100 mg x 30 comprimidos	Antihipertensivo	15,442
SIMPERTEN	(BE)	50 mg x 30 comprimidos	Antihipertensivo	14,771
SIMPERTEN D		100 mg x 30 comprimidos	Antihipertensivo	16,373
SIMPERTEN D		30 Comprimidos. AA	Antihipertensivo	15,869
SINCRIS	(BE)	10mg x 30 comprimidos	Antipsicótico atípico	21,683
SINCRIS	(BE)	5mg x 30 comprimidos	Antipsicótico atípico	14,755
SOSTAC	(BE)	20 mg x 30 comprimidos	Antidepresivo	7,734
SOSTAC	(BE)	20 mg x 60 comprimidos rec.	Antidepresivo	14,444
TENSOLIV		30 comprimidos recubiertos	Antiespasmódico-Ansiolítico	10,317
TEVAGRASTIM		30MIU 0.5 ML PACK OF 1 SYRINGES DEV	Ayuda en la producción de glóbulos blancos	24,297
TOBE		2.5 mg x 30 Comp.	Terapia de Reemplazo Hormonal	17,289
TONARIL		2 mg x 100 comprimidos	Antiparkinsoniano	13,067
TONOTENSIL		10 mg x 30 comprimidos	Hipotensor	18,830
TONOTENSIL		20 mg X 30 comprimidos.	Hipotensor	22,019
TONOTENSIL D		30 comprimidos	Antihipertensivo	20,399
TRICUS	0	30 Comprimidos	Tratamiento de VIH-1 en terapia antirretroviral combinada	213,422
TRITTICO		100 mg x 20 comprimidos	Antidepresivo	18,538
TRITTICO		25 mg x 20 cápsulas	Antidepresivo	11,835
TRITTICO AC		150 mg x 20 cápsulas	Antidepresivo	33,703
TROXXIL		1 gramo x 4 comprimidos	Tricomonocida-Amebicida	8,925
VALAPLEX	(BE)	160 mg x 30 comprimidos recub.	Antihipertensivo	11,491
VALAPLEX	(BE)	320 mg x 30 comprimidos recub.	Antihipertensivo	11,491
VALAPLEX	(BE)	80 mg x 30 comprimidos recub.	Antihipertensivo	11,491
VALAPLEX D		160/12.5 mg x 30 comprimidos recub.	Antihipertensivo/Diurético	11,491
VALAPLEX D		80/12.5 mg x 30 comprimidos recub.	Antihipertensivo/Diurético	11,491
VALAPLEX D FTE		160/25 mg x 30 comprimidos recub.	Antihipertensivo/Diurético	11,491
VEXA		28 comprimidos	Anticonceptivo Oral	10,871
VEXA CD		28 comprimidos	Anticonceptivo Oral	11,408
VIRONIDA		200 mg/5ml susp 100ml	Antiviral	17,732
VIRONIDA		400 mg/5ml susp 100ml	Antiviral	22,135
ZALUX		100 mg x 30 comprimidos	Psicoestimulante	18,235
ZOPINOM		3 mg x 30 comprimidos	Inductor del sueño	4,915

(BE) Bioequivalente