

Santiago, 14 de noviembre de 2017

Estimados,

Nos permitimos dirigirnos a ustedes para darles a conocer las medidas que como Compañía estamos tomando en conjunto con la autoridad sanitaria, para enfrentar de la mejor manera posible el desabastecimiento nacional que desde hace algunas semanas ha afectado al producto **Digoxina comprimidos 0,25 mg**, situación que se ha generado porque hemos debido cambiar de proveedor de materia prima, lo que requiere una serie de pruebas físico – químicas, que conllevan tiempo y autorizaciones de nuestra autoridad reguladora.

En respuesta a nuestro compromiso con todos los chilenos ante esta situación, evaluamos todas las posibilidades que nos permitieran poner a disposición lo antes posible este medicamento, y gracias a esa gestión, hoy estamos trabajando junto al Instituto de Salud Pública en una solución que nos permita entregar este medicamento a la brevedad posible.

Queremos reafirmar que todos estos esfuerzos apuntan a cumplir con uno de nuestros principales compromisos: que **nuestros pacientes mantengan adherencia a sus tratamientos**. Seguiremos trabajando para solucionar esta situación a la brevedad posible y los mantendremos informados de nuestros siguientes pasos.

Atentamente,

**Hernán Pfeifer**

**Gerente General**

**Laboratorio Chile**